

ассистент

НАЗНАЧЕНИЕ

АССИСТЕНТ – удобный и безопасный инструмент для удаленного доступа, управления и администрирования компьютерной техники и серверного оборудования.

Разнообразный функционал АССИСТЕНТА и гибкая система настройки позволяет использовать его для решения широкого диапазона задач: от технической поддержки пользователей до администрирования серверов.

Ассистент легко интегрируется в информационную инфраструктуру организации и обеспечивает надежное и безопасное удаленное взаимодействие с управляемыми устройствами через Интернет или внутри локальной сети.

Наличие сертификата ФСТЭК России позволяет применять АССИСТЕНТ в составе систем защиты информации государственных информационных систем (ГИС) и информационных систем персональных данных (ИСПДн).



Удаленное управление компьютерами и серверами, техническая поддержка пользователей

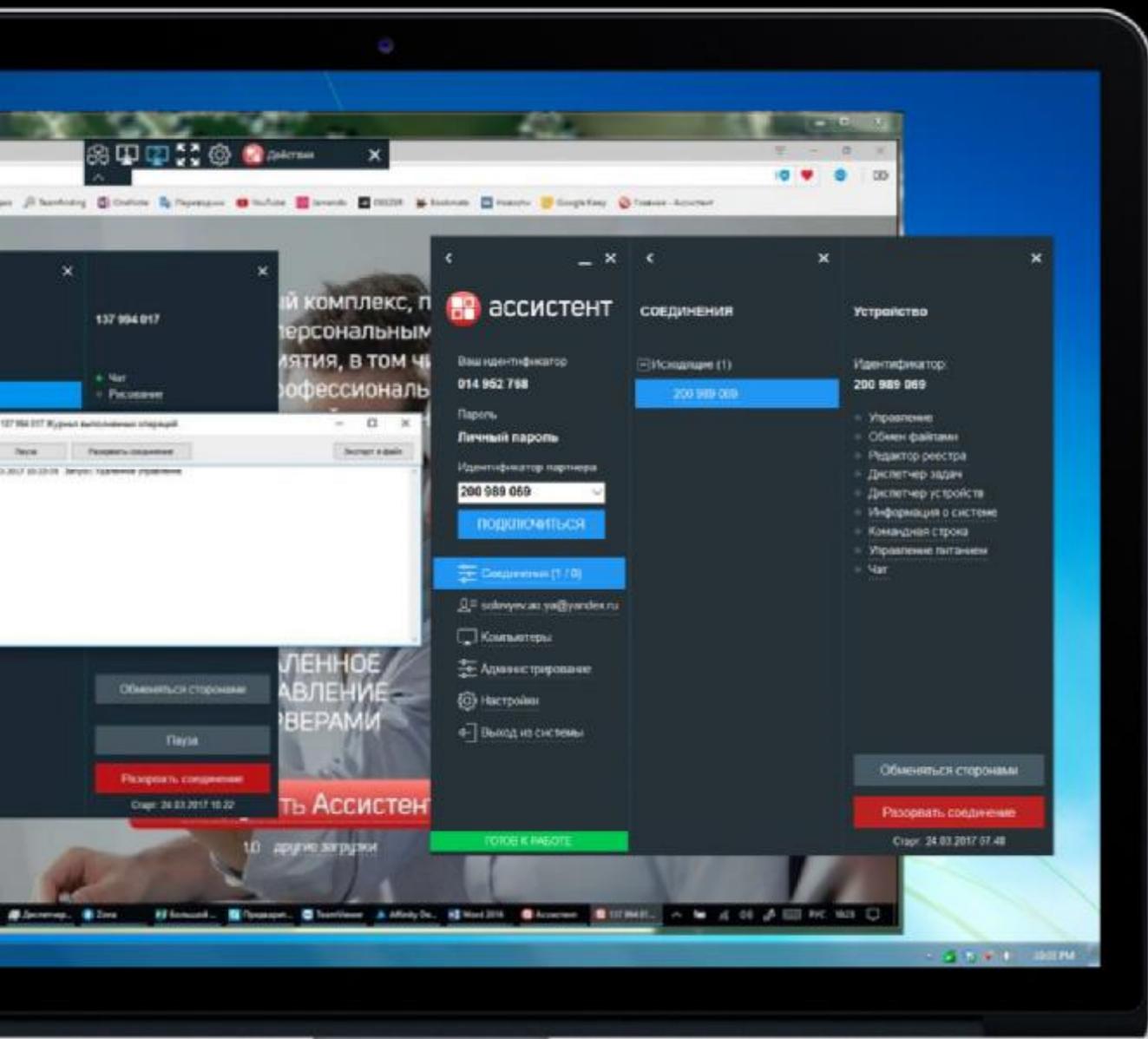


Доступ к информации и использование приложений, установленных на удаленном компьютере, из любой точки мира



Организация собственной защищенной службы администрирования и технической поддержки

ВОЗМОЖНОСТИ



УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ РАБОЧИМ СТОЛОМ

- Просмотр экранов удаленного компьютера
- Поддержка горячих клавиш
- Синхронный буфер обмена
- Обмен файлами
- Перехват управления удаленным компьютером
- Групповое подключение к удаленному компьютеру
- Поддержка мультимониторных систем
- Блокировка устройств ввода
- Работа с несколькими удаленными компьютерами одновременно



КОММУНИКАЦИИ

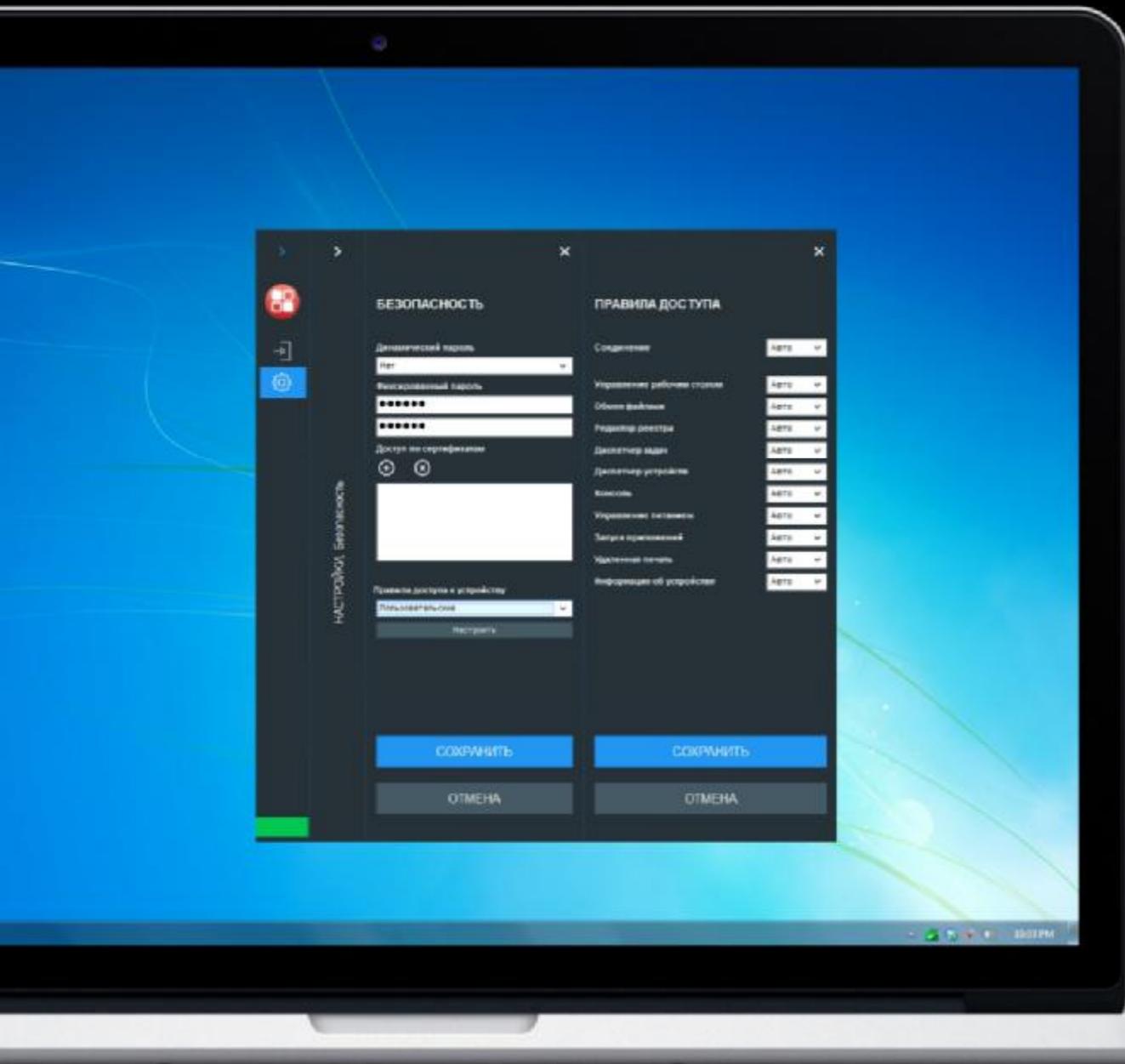
- Текстовый чат
- Аудио и видео чаты
- Графические заметки на удаленном экране



НАСТРОЙКА УДАЛЕННОГО КОМПЬЮТЕРА без перехвата управления

- Обмен файлами
- Редактор реестра
- Диспетчер задач
- Диспетчер устройств
- Командная строка
- Управление питанием, Wake-on-LAN

БЕЗОПАСНОСТЬ



НАСТРОЙКА ПРАВ И ПОЛИТИК ДОСТУПА

Создание политик доступа для разных учетных записей или групп с ограничением по времени и функционалу с помощью удобных встроенных инструментов. Разрешение на подключение по расписанию, настройка ограничений доступных функций для подключающейся стороны



АВТОРИЗАЦИЯ

Возможность двухфакторной авторизаций, автоматически генерируемые и постоянные сессионные пароли, подключение с помощью сертификата ЭП



КОНТРОЛЬ ЦЕЛОСТНОСТИ

Использование специализированных программных решений, отслеживающих возможные атаки на файлы и процессы Системы. Оповещение администратора о нарушениях или отклонениях в работе компонентов Системы



КОНТРОЛЬ ЦЕЛОСТНОСТИ

Использование специализированных программных решений, отслеживающих возможные атаки на файлы и процессы Системы. Оповещение администратора о нарушениях или отклонениях в работе компонентов Системы



БЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Использование современных методов защиты передаваемой информации. Контроль подмены сторон взаимодействия и модификации передаваемой информации. Регистрация событий безопасности

ТЕХНОЛОГИИ



РАБОТА НЕЗАВИСИМО ОТ ТОПОЛОГИИ СЕТИ

Организация подключения через сетевые экраны и NAT. Для обеспечения удаленного взаимодействия устройств достаточно наличия у них доступа к Интернет



ОПТИМИЗАЦИЯ ТРАФИКА

Сжатие передаваемой информации для уменьшения нагрузки на канал связи. Возможность настройки качества передаваемого изображения в зависимости от качества канала передачи данных



БЕСПЕРЕБОЙНАЯ РАБОТА

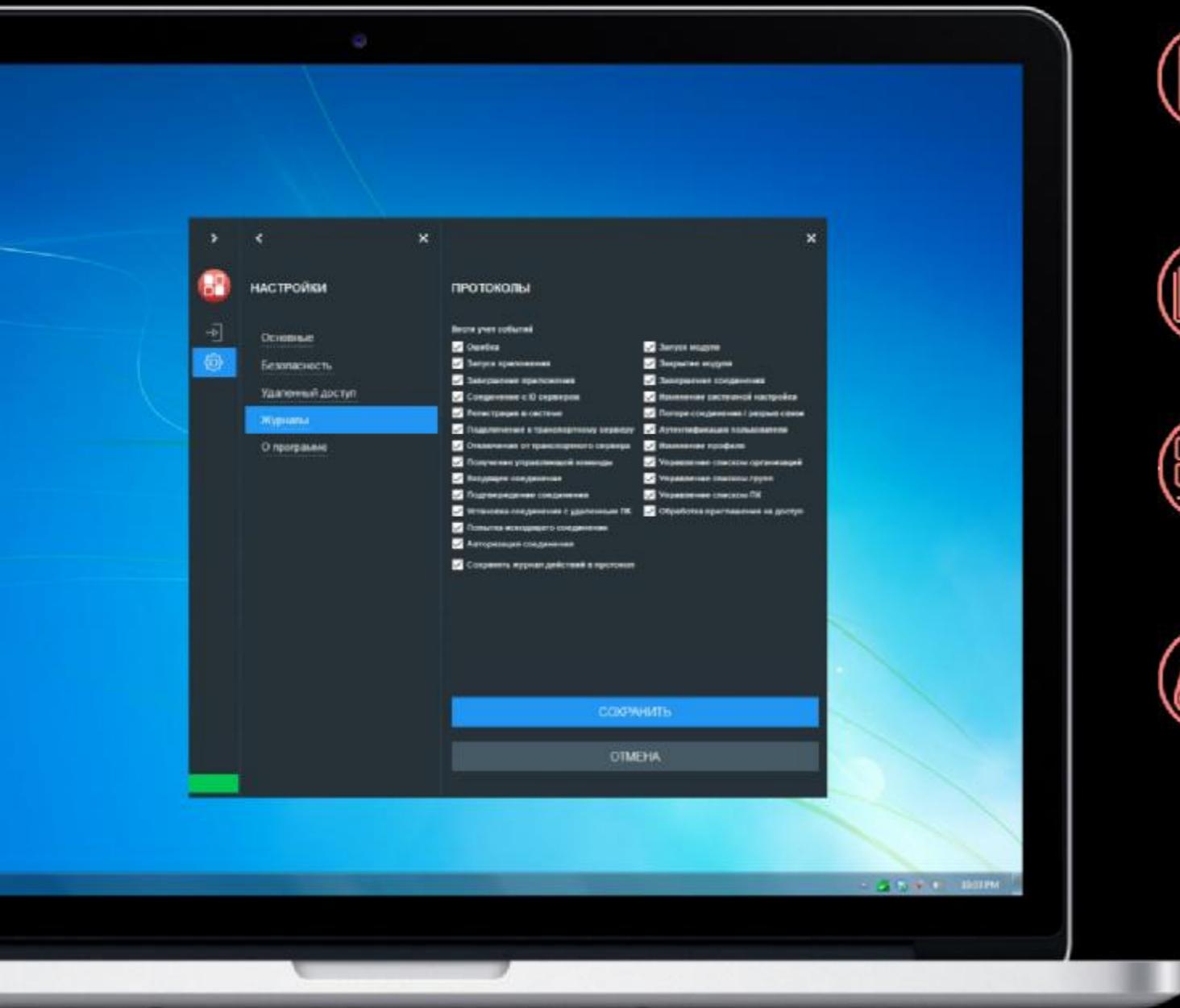
Территориально-распределенная инфраструктура серверов Системы. Возможность смены маршрута взаимодействия устройств «на горячую» при ухудшении связи



МАСШТАБИРОВАНИЕ

Масштабирование Системы для оптимизации нагрузки между серверами и повышения надежности

ПРЕИМУЩЕСТВА



НАДЕЖНОСТЬ

Автоматическое восстановление работоспособности Системы, оповещение администраторов при сбое в работе Системы



ИНТЕГРАЦИЯ

Простой и быстрый прием на обслуживание организаций, использующих ACCISSTENT. Возможность интеграции с CRM и системами HelpDesk/ServiceDesk



ЖУРНАЛИРОВАНИЕ

Ведение подробных журналов работы пользователей с возможностью централизованного хранения на серверах Системы



УСТАНОВКА НА СОБСТВЕННЫЕ СЕРВЕРЫ

Ваш собственный сервер ACCISSTENT, реализующий подключения к устройствам в организации, внутри одной или нескольких закрытых локальных сетей и сети Интернет



ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ

Сканирование компьютеров в локальной сети, ведение и группировка списка компьютеров в составе организаций

ПРИМЕНЕНИЕ



МАЛЫЕ И СРЕДНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

- Предприятия розничной и оптовой торговли
- Предприятия сферы услуг
- Предприятия IT-аутсорсинга



КРУПНЫЙ БИЗНЕС

- Банки
- Торговые сети
- Промышленные предприятия
- Сельское хозяйство



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- Государственные органы и подведомственные учреждения
- Государственные компании и предприятия
- Государственные фонды

- **Удаленная работа** из дома или во время командировки
- **Доступ к собственным документам**, размещенным на удаленном компьютере
- **Использование в качестве инструмента внедрения** информационных технологий в организации
- **Доступ к корпоративным информационным системам** или базам данных
- **Поддержка пользователей** в вопросах использования и настройки компьютерной техники
- **Организация службы технической поддержки внутри корпоративной сети** в том числе для территориально распределенных организаций
- **Организация работы с лицензионными приложениями** нескольких сотрудников
- **Проведение обучений по использованию компьютерной техники и программного обеспечения**
- Предоставление возможности сотрудникам организации **удаленно использовать ресурсы компании**
- **Работа с ресурсоемкими приложениями**, установленными на удаленных мощных компьютерах
- **Организация службы технической поддержки с функциями HelpDesk** для собственных нужд организации или для обслуживания внешних организаций
- **Предоставление контролируемого доступа сторонним организациям** к внутренним ресурсам компании для проведения разовых и периодических работ

ПРИМЕНЕНИЕ В ГИС И ИСПДн



Сертификат соответствия ФСТЭК России N 3709 от 3 марта 2017 г.

Встроенное средство защиты удаленного доступа программного комплекса АССИСТЕНТ соответствует требованиям РД «Защита от несанкционированного доступа к информации. Часть 1. Программное обеспечение средств защиты информации. Классификация по уровню контроля отсутствия недеklarированных возможностей» по 4 уровню контроля и требованиям Технических условий.

Является программным средством защиты от несанкционированного доступа к информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, реализующим:

- Идентификацию и аутентификацию
- Управление доступом
- Регистрацию событий безопасности
- Контроль целостности программного обеспечения



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

АССИСТЕНТ может применяться в составе систем защиты информации, определенных приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. N 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», для ГИС до 1 класса защищенности (включительно).



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АССИСТЕНТ может применяться в составе систем защиты информации, определенных приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», для ИСПДн до 1 уровня защищенности (включительно).

ВИДЫ ЛИЦЕНЗИЙ

БАЗОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ:

доступен во всех видах лицензий, включая бесплатную:

- Управление и просмотр удаленного рабочего стола
- Групповое подключение к удаленному компьютеру
- Текстовый и видео чаты
- Режим рисования на экране удаленного компьютера
- Ведение персонального списка удаленных компьютеров
- Обмен файлами
- Редактирование реестра
- Запуск установленных программ
- Просмотр и управление запущенными задачами
- Просмотр и управление устройствами
- Удаленная консоль командной строки
- Управление питанием

АССИСТЕНТ | БИЗНЕС

Одновременные каналы удаленного управления - 3 шт.
Включает все возможности лицензии «БАЗОВАЯ», а также:

- Ведение списка сотрудников организации
- Ведение общего списка удаленных компьютеров
- Сканирование сети и сбор информации о доступных к подключению компьютерах
- Работа с несколькими удаленными устройствами одновременно

АССИСТЕНТ | КОРПОРАЦИЯ

Одновременные каналы удаленного управления - от 5.
Включает все возможности лицензии «БИЗНЕС», а также:

- Ведение списка обслуживаемых компьютеров
- Создание заявок на обслуживание компьютера
- Возможность увеличения количества одновременных каналов удаленного управления

АССИСТЕНТ | КОРПОРАЦИЯ+

Одновременные каналы удаленного управления - без ограничений.
Включает все возможности лицензии «КОРПОРАЦИЯ». Система разворачивается на собственном серверном оборудовании клиента.

- Управление учетными записями пользователей
- Управление ролями доступа
- Управление клиентскими сессиями
- Управление серверами Системы
- Ведение журналов работы на собственном сервере

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОТ РАЗРАБОТЧИКА СИСТЕМЫ



Собственный Контактный-центр по обработке обращений пользователей



Возможность предоставления технической поддержки по индивидуальному регламенту



Оперативное реагирование на обращения



Решение вопросов пользователей, связанных с:

- Установкой и настройкой Системы
- Лицензированием и обновлением Системы
- Эксплуатацией Системы



Автоматическая регистрация всех входящих обращений и этапов их обработки

Контакты



<http://мойассистент.рф>



SALE.ASSIST@SAFIB.RU

